

CONTRACT DE COLABORARE nr. /

PARTILE CONTRACTANTE:

Societatea Comerciala **S.C. ROMANITA S.R.L.** , cu sediul in Baia Mare , Str. Blidar , Nr.13b, cod unic de inregistrare RO 9667645 , numar de inregistrare la Registrul Comertului J 24/522/1997, Tel./ Fax 0262-270 216, e-mail: contact@complexlostrita.ro, web site: www.complexlostrita.ro, cont bancar : RO18WBAN2511000025505438 / ROL deschis la SANPAOLO IMI BANK sucursala Baia Mare , reprezentata prin d-na Roman Maria, in calitate de asociat unic , denumita in continuare **Societate comerciala de prestari servicii hoteliere** si

Societatea Comerciala _____ , persoana juridica romana cu sediul in _____ , Tel. _____ , Fax _____ , e-mail _____ , cod unic de inregistrare _____ ,

Nr. Inreg. Reg. Com. _____ avand contul bancar deschis la banca _____ , nr. Contului _____ lei , reprezentata de d-nul/d-na _____ in calitate de _____ si denumita in continuare **Agentie de turism colaboratoare**.

1. **OBIECTUL CONTRACTULUI:** Promovarea si vanzarea produselor si serviciilor oferite de societatea prestatoare , de catre agentia colaboratoare , direct catre public.
2. **DURATA CONTRACTULUI:** De la data semnarii pana la 30.12.2008.
3. **OBLIGATIILE SOCIETATII DE PRESTARI SERVICII HOTELIERE:**
 - Sa ofere agentiei colaboratoare comisionul de 12 % din tariful de receptie practicat de catre societatea prestatoare.
 - Sa comunice agentiei colaboratoare cu minimum 7 zile orice modificare produsa tarifului de receptie.
 - Sa puna la dispozitia agentiei colaboratoare, oferta produselor turistice operate precum si materiale publicitare necesare promovarii acestora (afise, cataloage, acolo unde este posibil).
 - Sa confirme cererile de servicii individuale solicitate de catre agentia colaboratoare , in termen de 72 ore de la primirea comenzii ferme a acesteia, sau sa dea alternative in caz de neconfirmare.
 - Societatea de prestari servicii hoteliere isi asuma responsabilitatea numai pentru comenzile la care a raspuns in scris.
4. **OBLIGATIILE AGENTIEI COLABORATOARE:**
 - Sa solicite societatii de prestari servicii hoteliere vanzarea pachetelor de servicii turistice de grup sau individuale in scris – prin fax. Comanda ferma trebuie sa cuprinda : data sosirii, data plecarii, numele turistilor, datele de nastere si seriile cartii de identitate ale acestora, precum si serviciile solicitate.
 - Sa informeze corect clientii asupra pachetelor turistice si serviciilor aferente de care vor beneficia, urmand sa incheie cu turistii bon de comanda.

- Sa ia cunostinta de eventualele modificari de pret anuntate de societatea prestatoare si sa opereze aceste modificari in oferta sa.
- Sa achite contravaloarea serviciilor contractate pana la data scadenta stabilita intre cele doua parti (vezi punctul 5). In cazul in care , la termenul stabilit , agentia colaboratoare nu poate face dovada efectuarii platii integrale a contravalorii serviciilor, societatea prestatoare isi rezerva dreptul de a refuza primirea clientilor in unitate.
- Sa respecte termenele de rezervare si plata a prestatiilor turistice.
- Sa respecte confidentialitatea asupra clauzelor contractuale in raport cu alte societati de prestari servicii hoteliere.

5. **MODALITATI DE PLATA:**

- Se vor efectua cu numerar sau prin transfer bancar, pentru toate sumele incasate societatea prestatoare eliberand facturi. Pentru fiecare zi de intarziere a obligatiilor de plata catre societatea prestatoare , agentia colaboratoare va plati penalitati de 0.5% aplicate la valoarea nevirata.
 - Pentru rezervarile de servicii individuale se va achita societatii prestatoare, contravaloarea avansului de minim 30 % din valoarea totala, in termen de 48 de ore de la data confirmarii cererii de rezervare. Diferenta se va achita inainte de sosirea clientilor.
6. **RASPUNDERE CONTRACTUALA:** neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a prevederilor contractului atrage pentru partea in culpa penalitati si despagubiri potrivit legilor in vigoare. Forta majora apara de raspundere partea care o invoca , in conditiile legii, comunicata in scris in termen de 5 zile cu informarea unui organ competent. Se accepta reclamatii cu privire la calitatea serviciilor oferite de prestator, numai daca acestea au fost facute in scris de catre turisti in timpul sederii la societatea prestatoare si aceasta nu a reusit sa remedieze motivele nemulțumirii. Reclamatia trebuie primita in scris din partea agentiei colaboratoare in termen de 48 de ore de la constatarea acesteia si in maxim 3 zile de la incheierea sederii clientilor in unitatea societatii prestatoare. Orice litigiu intervenit pe parcursul derularii contractului va fi solutionat pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu este posibil , partile se vor adresa instantelor judecatoresti competente.
7. **DISPOZITII FINALE** : prezentul contract s-a incheiat in 2 exemplare, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

Societate prestatoare
S.C. ROMANITA IMPEX S.R.L.

Agentie colaboratoare